

Datenschutzerklärung und Einverständniserklärung zur Nutzung von Microsoft 365 Education

bei der cbm GmbH in Bremen durch Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Mit dem Konto erhalten Sie Zugriff auf ein kostenloses MS Office 365-Paket, welches unter anderem eine E-Mail-Adresse, Online-Speicherplatz auf OneDrive sowie die Office-Programme Word, Excel, PowerPoint, OneNote und Teams enthält. Bei Microsoft 365 handelt es sich um eine Cloud-Anwendung, bei der personenbezogene Daten verarbeitet und online gespeichert werden. Dieser Zugang steht auch außerhalb des Klassenbetriebes bei cbm zur **kursbezogenen Nutzung** zur Verfügung. Die folgende Erklärung informiert über datenschutzrelevante Punkte und setzt den Rahmen für eine verantwortungsvolle Nutzung.

1. Geltungsbereich

Die Nutzungsvereinbarung gilt für Teilnehmende und Lehrkräfte der cbm GmbH, nachfolgend „**Benutzer/innen**“ genannt, welche Microsoft 365 zur elektronischen Datenverarbeitung verwenden

2. Laufzeit

MS 365 EDU darf für die Dauer der gesamten Kurszeit verwendet werden. Nach Ende der Kurszeit bei der cbm GmbH stehen die Daten maximal noch vier Wochen zur Verfügung und werden dann mit dem Konto gelöscht. Danach können keine Programme oder Apps mehr verwendet werden. Das Sichern der Dateien und Daten liegt während der Kursdauer/Umschuldauer und beim Verlassen der cbm GmbH in der eigenen Verantwortung!

3. Umfang

Zum Umfang des bereitgestellten Paketes gehören:

- Zugang zu Microsoft 365 mit E-Mail-Adresse über Exchange Online
- Online-Speicherplatz auf Microsoft OneDrive (1 TB)
- Microsoft Office 365 (enthält u. a. Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Teams)
- Nutzbar auf insgesamt 15 privaten Geräten = 5 Desktop PCs bzw. Laptops /5 Tablets /5 Smartphones
- eigene, jeweils institutsgebundene E-Mail-Adresse und Kalender, Instant Messenger (IM), beständiger Chat, Yammer
- gleichzeitiges Arbeiten an Dokumenten mit individuellem Feedback durch die Lehrkraft.

4. Datenschutz und Datensicherheit

Mit Microsoft wurde zur Nutzung von Microsoft 365 Education ein Vertrag (Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO) durch die Nutzung der Software abgeschlossen, welcher gewährleistet, dass personenbezogene Daten von Benutzern nur entsprechend der Vertragsbestimmungen verarbeitet werden. Microsoft verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten von Benutzern/Benutzerinnen in Microsoft 365 nicht zur Erstellung von Profilen zur Anzeige von Werbung oder Direkt-Marketing zu nutzen.

Datenschutzrechtliche Informationen nach Art. 13 DSGVO

Zur Nutzung von Microsoft 365 ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Darüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten?

Verantwortliche ist die cbm GmbH, vertreten durch die geschäftsführende Gesellschafterin Katrin Querfeld, Wegesende 3 – 4, 28195 Bremen

Tel.: 0421 165737, Fax: 0421 165 73-90, E-Mail: info@cbm-bremen.de

An wen kann ich mich sonst wenden, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?

Fragen zum Datenschutz können Sie an unseren Interims Datenschutzbeauftragten stellen: [Jürgen Bosse](#), Wegesende 3 – 4, 28195 Bremen

Tel.: 0421 165737, Fax: 0421 165 73-90, E-Mail: juergen.bosse@cbm-bremen.de

Zu welchem Zweck sollen meine Daten verarbeitet werden?

Personenbezogene Daten der Benutzer/innen von Microsoft 365 werden erhoben, um dem/der Benutzer/in die genannten Dienste zur Verfügung zu stellen. Durch die fortschreitende Digitalisierung (der Arbeitswelt) besteht die Notwendigkeit, Kursteilnehmenden entsprechend digital vorbereiten zu können. Durch die Nutzung eines Clouddienstes kann eine ortsunabhängige Zusammenarbeit gewährleistet werden. Es kann Austausch zwischen Teilnehmenden und Lehrkräften erfolgen. Außerdem soll durch die Verarbeitung personenbezogener Daten die Sicherheit dieser Dienste und der verarbeiteten Daten aller Benutzer/innen zu gewährleistet werden.

Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung von Office 365 erfolgt auf der Grundlage von DSGVO Art. 6 lit. a (Einwilligung).

Welche personenbezogenen Daten werden bei der Nutzung von Microsoft 365 verarbeitet?

Kategorien betroffener Personen

Teilnehmende und DozentInnen der cbm GmbH

Kategorien von personenbezogenen Daten

Verarbeitet werden Daten zur Erstellung eines **Nutzerkontos** (E-Mail Adresse, Passwort, Zugehörigkeit zu Klassen, Rollen und Rechte, Anmeldeinformationen), zur Anzeige eines **Nutzerstatus** und von **Lesebestätigungen** (Chat), erstellte **Chat-Nachrichten**, **Sprachnotizen**, **Bild- und Tondaten** in Video- und Audiokonferenzen, Inhalte von **Bildschirmfreigaben**, durch Hochladen **geteilte Dateien**, erstellte **Kalendereinträge**, **Status von Aufgaben** (zugewiesen, abgegeben, Fälligkeit, Rückmeldung), in Word, Excel, PowerPoint und OneNote **erstellte und bearbeitete Inhalte**, Eingaben bei **Umfragen**, **technische Nutzungsdaten** zur Bereitstellung der Funktionalitäten und Sicherheit von Microsoft Teams und in

Teams integrierte Funktionen.

Kategorien von Empfängern

Intern:

Administratoren (alle technischen Daten und Kommunikationsdaten, soweit für administrative Zwecke erforderlich)

Lehrkräfte (Zugangsdaten und andere Dateien, die vom Teilnehmenden freigegeben oder öffentlich zur Verfügung gestellt werden, alle technischen und Daten und Kommunikationsdaten im begründeten Verdachtsfall einer Straftat oder bei offensichtlichem Verstoß gegen die Nutzungsvereinbarung)

Extern:

Microsoft als Auftragsverarbeiter

Wenn nötig Dienstleister, Administratoren (alle technischen und öffentlichen Daten, soweit für administrative Zwecke erforderlich)

Wer hat Zugriff auf meine personenbezogenen Daten?

Auf alle in Microsoft 365 durch Nutzer eingestellten Dateien, Inhalte und Kommentare haben jeweils die Personen Zugriff, mit denen sie geteilt werden. Das können Einzelpersonen sein, Mitglieder einer Gruppe oder die gesamte Organisation. Achten Sie daher sorgsam darauf, mit wem Sie die Daten teilen. Lehrkräfte haben Zugriff auf innerhalb von gestellten Aufgaben vorgenommene Bearbeitungen und erstellte Inhalte. Alle Teilnehmenden einer Videokonferenz haben Zugriff im Sinne von Sehen, Hören und Lesen auf den Inhalt der Videokonferenz, Chats, geteilte Dateien und Bildschirmfreigaben. In einem Chat haben alle Teilnehmenden Zugriff auf den eingegebenen Inhalt und geteilte Dateien.

An wen werden die Daten übermittelt?

Wir nutzen Microsoft 365 im Rahmen eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung. **Microsoft** verarbeitet personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag. Demnach darf Microsoft sie nur entsprechend unserer Weisungen und für unsere Zwecke und nicht für eigene Zwecke nutzen, also weder für Werbung und auch nicht, um sie an Dritte weitergeben.

Datenschutz bei Verarbeitung von personenbezogenen Daten in den USA

Bei der Nutzung von Microsoft 365 können auch Daten auf Servern in den USA verarbeitet werden. Dabei geht es weniger um Inhalte von Chats, Videokonferenzen, Terminen und gestellten Aufgaben, Nutzerkonten und Teamzugehörigkeiten, sondern um Daten, welche dazu dienen, die Sicherheit und Funktion der Plattform zu gewährleisten und zu verbessern, sogenannte Telemetriedaten.

In den USA haben Ermittlungsbehörden leichten Zugriff auf alle Daten auf Servern in den USA. Nutzer und Nutzerinnen erfahren davon in der Regel nichts und haben somit auch keine rechtlichen Möglichkeiten, sich dagegen zu wehren. Das Datenschutzniveau ist in den USA also nicht auf dem gleichen Niveau wie in Europa.

Hinweis zum „Cloud-Act“

Im Rahmen des „Cloud-Act“ haben US-Ermittlungsbehörden sogar auch die Möglichkeit, bei Microsoft die Herausgabe von personenbezogenen Daten, die auf Servern in der EU gespeichert sind, zu verlan-

gen. Dort werden die meisten Daten gespeichert, die bei einer Nutzung von Microsoft 365 anfallen.

Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Daten der Microsoft 365-Installation (nicht Telemetriedaten) der cbm GmbH werden ausschließlich auf Servern innerhalb der europäischen Union gespeichert. **Der Serverstandort ist Irland: Microsoft Ireland Operations Ltd.** Eine Liste der Serverstandorte kann direkt auf Microsoft eingesehen werden: <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoft-365/enterprise/o365-data-locations?view=o365-worldwide>

Wo kann ich mehr zum Datenschutz von Microsoft 365 erfahren?

Microsoft stellt eine Vielzahl an Informationen bereit, welche fortlaufend aktualisiert werden. Hier kann man sich über den Datenschutz informieren.

<https://www.microsoft.com/de-de/trust-center/privacy/gdpr-overview>

Was unternimmt die cbm GmbH zum Schutz meiner personenbezogenen Daten in Microsoft 365?

Für uns hat der Schutz der personenbezogenen Daten oberste Priorität. Deshalb sorgen wir durch technische und organisatorische Maßnahmen dafür, dass die Nutzung von Microsoft 365 mit der größtmöglichen Sicherheit abläuft. Wir haben Microsoft 365 und die damit verbundenen Dienste so voreingestellt, dass durch das Handeln und durch Fehler der Nutzer selbst möglichst wenige Risiken entstehen können. Zentral ist auch die Schulung der Nutzer/innen für einen sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit den Programmen und Werkzeugen. Vor Erteilung des Zugangs findet eine Schulung statt.

Was sind meine Rechte?

Sie haben das Recht

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts und die Herkunft ihrer Daten;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt

haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an folgende Adresse:

datenschutz@cbm-bremen.de

5. Verhaltensregeln zur rechtskonformen Nutzung

Um den Datenschutz zu gewährleisten, müssen einige Verhaltensregeln befolgt werden.

Verantwortungsvolles und sicheres Handeln bedeutet:

Passwörter müssen sicher und dürfen nicht erratbar sein. Sie müssen aus mindestens 10 Zeichen bestehen, worunter sich eine Zahl, ein Großbuchstabe und ein Sonderzeichen befinden müssen.

Der Benutzer ist verpflichtet, die eigenen **Zugangsdaten** zum persönlichen Microsoft 365-Konto geheim zu halten. Sie dürfen nicht an andere Personen weitergegeben werden. Sollten Sie bekannt werden, ist der/die Kursleiter/in zu informieren. Die Daten sind entsprechend zu ändern.

Jede/r darf nur mit seinen/ihren eigenen Zugangsdaten das Konto nutzen.

Nach jeder Sitzung muss man sich **ausloggen**. Passwörter sollen nicht gespeichert werden.

Es gilt das **Gebot der Datensparsamkeit**. Es sollen somit nur personenbezogene Daten hochgeladen werden, welche für die Kursteilnahme erforderlich. Eine anderweitige oder private Nutzung ist untersagt. Dies gilt für alle Funktionen inkl. E-Mail von MS 365 EDU.

Seien Sie vorsichtig, wenn Sie Dokumente teilen oder für andere freigeben. Überprüfen Sie stets gewissenhaft die Empfänger/innen. **Erteilen Sie nur eine Freigabe**, wenn dies zu Kurszwecken erforderlich ist.

Bei der Nutzung von Microsoft 365 auf privaten Geräten ist darauf zu achten, dass keine Synchronisation mit OneDrive stattfindet.

Zur Wahrung des Schutzes und der Sicherheit der eigenen personenbezogenen Daten ist es nicht

zulässig, dass hier zur Verfügung gestellte Microsoft 365-Konto mit anderen privaten Konten von Microsoft oder anderen Anbietern zu **koppeln**.

Bei der Nutzung von Microsoft 365 sind die geltenden rechtlichen Bestimmungen des **Urheberrechtes** zu beachten.

Benutzer sind verpflichtet, bei der Nutzung von Office 365 geltendes Recht einzuhalten. Es wird auch auf die **Hausordnung** der cbm GmbH verwiesen.

Einwilligungserklärung

- Ich habe die Datenschutzhinweise (1.-5.) zur Nutzung von Microsoft 365 Education zur Kenntnis genommen.
- Ich bin mit den Verhaltensregeln (6.) einverstanden.
- Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten hinsichtlich der Nutzung von Microsoft 365 ein. Weiterhin willige ich ein, dass die cbm GmbH in Bremen ein entsprechendes Nutzerkonto anlegt und beibehält und die oben aufgeführten Daten in diesem Zusammenhang an die Dienstleister **CERTNET GmbH (Nutzungsvereinbarung der Microsoft EDU 365 Software)**, den **LWLcom GmbH (Provider)** und an **Microsoft Ireland Operations Ltd.** übermittelt und von diesen verarbeitet werden.
- Ich bestätige, über die **Nutzungsvereinbarung verständlich** informiert worden zu sein.

Die Einwilligung erfolgt auf **freiwilliger Basis** und ich kann sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**. Ab Zugang der Widerrufserklärung dürfen meine Daten nicht weiterverarbeitet werden. Sie sind unverzüglich zu löschen. Durch den Widerruf meiner Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Meine Widerrufserklärung kann ich per mail an den Interims-Datenschutzbeauftragten Jürgen Bosse, juergen.bosse@cbm-bremen.de richten.

_____, _____ [Ort, Datum]

[Name Teilnehmende/r- **bitte leserlich in Druckbuchstaben ausfüllen**]

[Unterschrift Teilnehmende/r]